**SMLOUVA O zajištění činnosti městského informačního střediska**

1. **Smluvní strany**

**Město Boskovice**

Masarykovo nám.4/2, 680 18 Boskovice IČ: 00279978

bankovní spojení: č.ú. 126631/0100

zastoupené starostkou Bc. Hanou Nedomovou

(dále jen objednatel)

a

**\*\*\***,

sídlo: \*\*\*

IČ: \*\*\*

bankovní spojení: č.ú. \*\*\*

(dále jen zhotovitel)

1. **Předmět smlouvy**

2.1. Předmětem smlouvy je provozování Městského informačního střediska (dále jen „MIS“), a informačního centra (dále jen „IC“). Oficiální název zní: Městské informační středisko Boskovice, Informační centrum Boskovicko s účinností od 1.1.2018.

2.2. Smluvní strany berou na vědomí, že provozování MIS a IC bude realizováno podle zásad Asociace turistických informačních center (dále jen „A.T.I.C.“), v jejímž rámci je MIS zařazeno do kategorie B. V rámci kategorie B je otevřeno po celý rok, otevírací doba minimálně 6 dní v týdnu, IC poskytuje bezplatně informace o celém regionu ve 2 světových jazycích a zprostředkovává průvodcovskou a ubytovací činnost.

2.3. V souladu s těmito zásadami se zhotovitel zavazuje zajistit veškeré služby a požadavky spolu s dalšími povinnostmi specifikovanými v této smlouvě a objednatel se zavazuje za to uhradit zhotoviteli cenu specifikovanou v této smlouvě.

1. **Povinnosti zhotovitele**

3.1. Zhotovitel je povinen zajistit po celou dobu trvání této smlouvy veškeré požadavky vyplývající ze zařazení MIS, IC do kategorie B celorepublikové sítě informačních středisek A.T.I.C. a plnit další povinnosti specifikované touto smlouvou.

3.2. Zhotovitel je povinen především zajišťovat pro veřejnost:

- poskytování informací o zajímavostech města Boskovice a regionu Boskovicko, o turistických trasách a cyklotrasách,

- poskytování informací o dopravním spojení,

- poskytování informací o sportovních, kulturních a společenských akcích ve městě Boskovice a regionu Boskovicko,

- zprostředkování průvodcovské služby po městě Boskovice,

- prohlídky radniční věže v Boskovicích,

- provoz úschovny kol a zavazadel,

- faxové a kopírovací služby za cenu v čase a místě obvyklou,

- služby internetu pro veřejnost za cenu v místě a čase obvyklou

- zprostředkování prodeje a předprodeje vstupenek na akce pořádané objednatelem a jeho příspěvkovými organizacemi (KZMB ad.) bez provize,

- poskytování tištěných propagačních materiálů.

- distribuce propagačních materiálů regionálního charakteru dodavatele bez provize včetně provádění jejich pravidelné měsíční inventarizace,

- prodej upomínkových předmětů a turistického zboží (mapy, průvodce, pohlednice, aj.),

- zprostředkování prodeje Zpravodaje města Boskovice bez provize,

- spolupracovat s pověřenými pracovníky objednatele,

- spolupracovat na vytváření a plnění koncepčních záměrů objednatele v oblasti cestovního ruchu,

- aktivně se podílet na tvorbě propagačních materiálů města Boskovice, mikroregionu Boskovicko a destinace Moravský kras a okolí,

- podílet se na organizaci setkání pracovníků IC regionu Boskovicko s cílem zajistit vzájemnou informovanost,

- zajišťovat provoz a aktualizaci dat na webových stránkách www.regionboskovicko.cz,

- zajistit prezentaci města Boskovice na 3 veletrzích ročně (tj. zajistit fyzickou účast na veletrhu a propagační materiály, předložit do 14 dnů po konání akce zprávu o jejím vyhodnocení), přičemž je zhotovitel povinen uhradit dopravu materiálů, osob a ubytování a stravování pracovníků MIS vyslaných na veletrh,

- zdržet se při provozování MIS a IC veškerých činností, které nesouvisí s předmětem této smlouvy,

- hradit roční poplatek A.T.I.C. ČR, který vyplývá ze zařazení MIS a IC do celorepublikové kategorie B,

- zabezpečovat provoz MIS a IC dle této smlouvy ve vyhrazených prostorách v budově radniční věže (1 místnost),

- dodržovat provozní dobu MIS a IC specifikovanou níže a odchýlit se od takto stanovené provozní doby pouze se souhlasem objednatele.

Provozní doba je dle dohody stran stanovena následujícím způsobem:

a) běžná provozní doba:

- hlavní sezóna (1.5.– 30.9.) Po-So 8.00 - 17.00 hod., Ne 8.00 - 16.00 hod.

- mimo hlavní sezónu (1.10.- 30.4.) Po-Pá 8.00 - 12.00 hod. 12.30 - 16.30 hod.,

So 8.00 - 11.30 hod.

b) provozní doba ve dnech státních svátků v době turistické sezony bude zajišťována od 8.00 – 16.00 hod.

- udržování a aktualizace databáze subjektů a služeb souvisejících s oblastí cestovního ruchu ve městě Boskovice a v regionu Boskovicko, zejm. se jedná o ubytovací, stravovací, kulturní a společenská zařízení (název, sídlo, kontakty),

3.3. Další povinnosti zhotovitele:

- provádění měsíčních statistických šetření návštěvnosti v prostorách MIS a IC,

- zajišťovat předprodej vstupenek,

- předložit pověřenému pracovníkovi objednatele do 31.10. příslušného roku návrh plánu propagace a prezentace města Boskovice (dále jen „plán“) pro nadcházející kalendářní rok,

- udržovat ve svěřených prostorách čistotu a pořádek.

1. **Práva a povinnosti objednatele**

**4.1. Povinnosti objednatele**

Objednatel je na základě této smlouvy povinen:

- zpřístupnit zhotoviteli všechny potřebné informace související s cestovním ruchem pro potřeby poskytování služeb v této oblasti dle této smlouvy,

- uhradit zhotoviteli všechny práce, které byly objednatelem zhotoviteli zadány nad rámec jeho povinností stanovených v této smlouvě a byly prokazatelně odsouhlaseny jako splněné pověřeným pracovníkem objednatele, a to ve formě písemného dokumentu, datovaného a signovaného uvedeným pracovníkem,

- poskytnout zhotoviteli do nájmu prostory související s provozováním vyhrazených prostor pro provozování MIS a IC v budově radniční věže (1 místnost) na podkladě nájemní smlouvy,

- hradit náklady souvisejících s účastí a prezentací města Boskovice na veletrzích tak, že objednatel se zavazuje uhradit náklady spojené s pronájmem výstavní plochy a provozu stánku.

**4.2. Práva objednatele**

Objednatel má na podkladě této smlouvy právo:

- kontrolovat plnění povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou,

- provádět kontrolu využívaných prostor.

1. **Užívání grafického díla**

5.1. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je držitelem práva k užití grafického díla, tj. logotypu v podobě malého „i“ v bílé barvě na zeleném podkladu, které je určeno pro jednotné označení vybraných oficiálních turistických informačních center. Zhotovitel je oprávněn označit stávající prostory MIS tímto logem, toto oprávnění však nezakládá právo zhotovitele k užívání uvedeného loga mimo stávající prostory MIS.

1. **Cena a platební podmínky**

6.1. Cena za zajištění povinností zhotovitele stanovených touto smlouvu za jeden rok činí: \*\*\* Kč bez DPH,

\*\*\* Kč DPH,

\*\*\* Kč včetně DPH.

6.2. Smluvní strany se dohodly, že tato cena bude hrazena měsíčně, vždy na základě faktury ve výši 1/12 celkové sjednané roční částky. Faktura bude vystavena do 5. dne běžného měsíce za uplynulý měsíc, ve kterém byly služby poskytnuty se splatností 14 dnů ode dne doručení objednateli (na podatelnu MěÚ Boskovice) s DUZP poslední den přecházejícího měsíce.

6.3. Cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná. Změna ceny je možná pouze v případě změny sazby DPH.

1. **Smluvní pokuty**

7.1. Zhotoviteli vzniká povinnost zaplatit pokutu ve výši 3 000,- Kč za každý zjištěný případ porušení povinnosti dle této smlouvy.

7.2. Objednateli vzniká povinnost zaplatit pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý i započatý den prodlení.

1. **Odstoupení**

8.1. Smluvní strany se dohodly, že objednateli vzniká právo odstoupit od této smlouvy v případě porušení povinnosti zhotovitele stanovené v této smlouvě.

8.2. Smluvní strany se dohodly, že zhotoviteli vzniká právo odstoupit od této smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny způsobem sjednaným v bodě 6 této smlouvy za období minimálně 2 po sobě jdoucích měsíců.

**9. Trvání smlouvy**

9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit na podkladě písemné výpovědi doručené druhé smluvní straně s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

1. **Ostatní ujednání**

9.1. Vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

9.2. Smluvní strany se dohodly, že smlouva může být měněna jen formou odsouhlasených a průběžně číslovaných písemných dodatků.

9.3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena dobrovolně a nebyla uzavřena pod nátlakem, ani za jinak nevýhodných podmínek.

9.4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno.

9.5. Tato smlouva nabývá účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

9.6. Smlouva byla schválena na jednání Rady města Boskovice č. ……. dne ………… usnesením č. …………….

V \*\*\* dne V Boskovicích dne

**\*\*\***   **Bc. Hana Nedomová**

Zhotovitel starostka Města Boskovice